



# 1. ETL Kanzlei Voigt Automotive Forum 19. März 2020 – Magdeburg

Mehr Power im After-Sales

Kostenfreie  
in der  
MDDC-  
Arena  
Veranstaltungsreihe  
+ Stadionführung

In Kooperation mit:



# Programm

- > 11:00 Uhr Stadionführung ca. 60 min
- > 11:30 Uhr Come Together & Fingerfood
- > 12:30 Uhr Begrüßung durch Roger Kaldeuer  
ETL Kanzlei Voigt Rechtsanwalts GmbH
- > 12:45 Uhr Martin Uschmann ETL Kanzlei Voigt Rechtsanwalts GmbH
- > 13:15 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen



Martin Uschmann



Thorsten Derbort

- > 15:15 Uhr Thorsten Derbort net.casion GmbH
- > 15:45 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

## „ClaimParts“

Mit ClaimParts erreichen die Teilesuche und Abwicklung einer Reparatur für alle Beteiligten eine neue Qualität. Nie zuvor gelangte man so schnell und sicher von der Schadenskalkulation zu den erforderlichen Kfz-Teilen. Und nie zuvor war die Abrechnung einfacher. ClaimParts ist als Echtzeitschnittstelle für Gebraucht- und Identteile die wirtschaftliche Lösung für Werkstätten, Verwerter, Versicherungen und viele weitere Interessierte. net.casion und KUMASoft bündeln in ClaimParts ihre Kompetenzen mit dem Ziel, Unfallreparaturen mit qualitätsgeprüften, gebrauchten Teilen oder preislich attraktiven Neuteilen für alle Marktbeteiligten effizient und kostengünstig zu ermöglichen. Mehr Informationen finden Sie unter [claimparts.de](http://claimparts.de).

## „Updates: Was selbst der Profi noch nicht weiß.“

Die Reparatur von Unfallschäden ist eine hoch technische Tätigkeit, die aktuelles Wissen im Umgang mit modernen Werkzeugen, Werkstoffen und elektronischen Geräten voraussetzt. Hier sind Wissens-Updates ein selbstverständlicher und immerwährender Prozess – immer mit dem Ziel, so effizient und qualitativ hochwertig wie möglich zu handeln. Bringen Sie sich auch im kaufmännischen Bereich auf den neuesten Stand und erfahren Sie in dem Impulsvortrag, welche juristischen Updates Sie im Schadenbusiness noch erfolgreicher machen. Ein Muss für alle, die das Schadensgeschäft verantworten.

- > 15:55 Uhr Zwischenpause
- > 16:25 Uhr Ralph M. Meunzel Fachmedium AUTOHAUS
- > 16:55 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen



Ralph M. Meunzel

## „Handelperspektiven im Zeitalter der Digitalisierung“

Das Geschäftsmodell Autohaus steht zweifellos unter Druck. Das geht einerseits nicht so schnell wie man aufgrund der Kakophonie der vielfältigen schwer verifizierbaren Informationen der unterschiedlichsten Kanäle annimmt, andererseits wird es bestimmte Entwicklungen geben, die einen größeren Impact haben werden als man erwartet. Die Kunst ist das Unterscheiden können. Hier sind Unternehmer und Geschäftsführer gefordert, Entscheidungssicherheit zu gewinnen, welche Entwicklungen die Zukunft der PS-Branche definitiv beeinflussen bzw. verändern werden.

- > 13:25 Uhr Jürgen Graichen Creditplus Bank AG
- > 13:55 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

## „Digital – bei Creditplus optimal!“

Sind wir als Dienstleister unserer Kunden (von morgen) schon zu 100% in der digitalen Welt angekommen? Sicher nicht, aber wir streben alle nach dem Wunsch papierlos und effektiv zu arbeiten und eine attraktive customer journey nicht nur am POS, sondern vor allem digital und online abzubilden. Wie wir als Bank mit dem Thema umgehen und welche Lösungen wir bereithalten, bringen wir Ihnen gerne näher!

- > 17:05 Uhr Martin Uschmann  
ETL Kanzlei Voigt Rechtsanwalts GmbH
- > 17:35 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

## „Schadenabwicklung 4.0“

Mit der digitalen Schadenakte nutzen Sie fortan ein mächtiges Reporting- und Controlling-Modul. Mehr als 20 Informationsfelder rund um Umsatz, Laufzeit, Drittdienstleister und Schadenart (Haftplicht/Kasko/Ausland) machen Kennzahlen für Geschäftsführung, Serviceleiter und Buchhaltung nutzbar. So erhalten Serviceberater eine vollständige Übersicht über alle laufenden Reparaturfälle, deren Bearbeitungsstand und Fortgang. Wie Ihr Betrieb hiervon profitiert, erfahren Sie in diesem interessanten Impulsvortrag.

- > 14:05 Uhr Kaffeepause
- > 14:35 Uhr Karsten Noss LDB Löffler GmbH
- > 15:05 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen



Karsten Noss

## „Bei Anruf Umsatz!“

Umsatzsteigerung im Autohaus – ist das möglich in diesem umkämpften Markt? Ja! Die Lösung ist ganz einfach, nämlich: alle Anrufe in kürzester Zeit qualitativ hochwertig beantworten. Und mit alle, meinen wir alle! Sicher ist: Autohäuser nehmen circa ein Drittel der Anrufe nicht an. Hinter 100 Anrufen im Autohaus verbirgt sich ein Umsatzpotential von knapp 25.000 Euro. Potenzial, das in vielen Betrieben täglich verloren geht. LDB-Geschäftsführer Karsten Noss wird mit Ihnen den optimalen Einsatz einer systemischen Telefonzentrale besprechen – integriert in die Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens! Es lohnt sich, sagen 1.800 Autohäuser!

- > 17:45 Uhr Zusammenfassung, Feedback und Verabschiedung
- > 18:00 Uhr Ende der Veranstaltung

# Anmeldung zur Veranstaltung am 19. März 2020

## Veranstaltungsort

### MDCC-Arena

Heinz-Krügel-Platz 1  
39114 Magdeburg

### Wir übernehmen die Seminarkosten für Sie!

Zum Fingerfood und zu den Kaffeepausen laden wir Sie herzlich ein.

Anmeldeschluss ist der: **05.03.2020**

Anmeldung erfolgt per Fax an **(0201) 809 84 84** oder  
online unter **automotive-forum.info**

Sie können bis zu drei Personen anmelden.

Ja, ich/wir nehme(n) an der Veranstaltung teil.

Ja, ich/wir nehme(n) an der Stadionführung teil.

Firma

Vorname Name (Person 1)

Funktion/Position

Vorname Name (Person 2)

Funktion/Position

Vorname Name (Person 3)

Funktion/Position

Telefon

E-Mail

Fax

Unterschrift/Firmenstempel



Online-Anmeldung